

VOORWAARDEN SUBARU MOBILITEIT SERVICE

BEGRIPPEN

Subaru Mobiliteit Service (SMS en SMS Lifetime)

De voorwaarden van de pechhulp van Subaru, waarop de rechthebbende kan rekenen indien het voertuig na het verrichten van een door de fabriek voorgeschreven onderhoudsbeurt is aangemeld in het registratiesysteem en onverhoopt in de loop van het jaar pech krijgt.

Subaru 6 Sterren Dealers en Subaru Erkende Service Punten

Bedrijven die volgens de, bij Allianz Assistance bekende, gegevens tot het Subaru distributienetwerk behoren.

Hulpverlener

Uitvoerder van de Subaru Mobiliteits Service (SMS en SMS Lifetime) is Mondial Service - Belgium S.A. Koning Albert II laan 32, 100 Brussel, België. BTW: BE0417 019 925

Gedekte voertuigen

Auto's van het merk Subaru, geregistreerd op een Belgisch kenteken, tot max. 3500 GVW.

Pech

Elk mechanisch defect van het voertuig dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel met als immobilisatie (niet meer mogelijk de reis voort te zetten) tot gevolg.

Daarnaast wordt ook onder pech verstaan:

- a) Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig.
- b) Verkeerde of geen brandstof (het wegslepen naar de dichtstbijzijnde Subaru-dealer wordt vergoed, alle andere gemaakte kosten worden niet vergoed).
- c) Een lege batterij door het aanlaten van stroomverbruikers.
- d) Een lekke band.

Rechthebbende

De eigenaar die beschikt over een geldige SMS Lifetime-pas. Of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op SMS Lifetime service. De SMS Lifetime-pas is niet persoonsgebonden, maar wel kentekenummer gebonden.

Registratiesysteem

Het online registratiesysteem van Allianz Assistance waarin alle voertuigen die op grond van de Subaru Mobiliteit Service voor hulpverlening in aanmerking komen, kunnen worden aangemeld.

Dekkingsgebied

Het dekkinggebied omvat de volgende landen:

Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Macedonië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Kanaal-eilanden, Monaco, België, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije (alleen het Europese deel), Vaticaanstad, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk.

VOORWAARDEN

Dekkingsduur

☑ Het recht op de Subaru Mobiliteit Service geldt gedurende 60 maanden vanaf de datum van het op naam zetten van de eerste eigenaar van het betreffende Subaru voertuig, ongeacht het aantal gereden kilometers.

☑ Bij verlenging (met SMS Lifetime) geldt een dekkingsperiode van 12 maanden vanaf de datum van afsluiting, ongeacht het aantal gereden kilometers. Dit kan gedaan worden tot en met het 15de levensjaar van de auto. Na verstrijken van de geldigheidsduur kan de SMS Lifetime pas met 12 maanden door de Subaru dealer worden verlengd mits het voertuig, aantoonbaar, de servicebeurten / regelmatig onderhoud van het voertuig heeft laten uitvoeren door een erkende Subaru-dealer.

☑ Bij dekking van een tweedehandse Subaru wagen (met SMS Lifetime) geldt de dekkingsperiode die vermeldt is op de SMS Lifetime-pas, ongeacht het aantal gereden kilometers. Na verstrijken van de geldigheidsduur kan de SMS Lifetime-pas met 12 maanden door de Subaru-dealer worden verlengd mits het voertuig, aantoonbaar, de servicebeurten / regelmatig onderhoud van het voertuig heeft laten uitvoeren door een erkende Subaru-dealer. Dit kan gedaan worden tot en met het 15de levensjaar van de auto.

Ingangsdatum pechhulpverlening

De rechthebbende(n) heeft (hebben) recht op volledige hulp bij pech die is ontstaan vanaf de datum van aanmelding.

Einde van het recht op pechhulpverlening door SMS Lifetime Service

- a) onmiddellijk, indien de verzekerde de verzekeraar met opzet misleidt;
- b) op de datum vermeld op de SMS Lifetime-pas;
- c) ongepast gedrag, zoals schelden naar, bedreigen van medewerkers en hulpverleners in dienst van SMS Lifetime Service.

Verplichtingen van de rechthebbende bestuurder

- a. Rechthebbende is verplicht het motorrijtuig bij een Subaru 6 Sterren-dealer / Subaru erkend Service Punt te onderhouden conform de fabrieksvoorschriften.
- b. Rechthebbende is verplicht direct contact op te nemen met de hulpverlener van SMS Lifetime op het moment van immobilisatie.
- c. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de hulpverlener van SMS Lifetime Service op te volgen, de noodzakelijke door SMS Lifetime Service gevraagde medewerking te

verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die naar het oordeel van SMS Lifetime Service van belang is voor een goede hulpverlening.

Indien de adviezen van de hulpverlener niet opgevolgd worden, heeft de hulpverlener het recht om de kosten door te rekenen aan de verzekerde(n).

Geen recht op hulpverlening

Verder bestaat geen recht op hulpverlening en zal SMS Lifetime Service niet de kosten vergoeden verband houdende met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. in geval van pech van het motorrijtuig als gevolg van een ongeval;
- b. in geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig zelf of onderdelen ervan;
- c. in geval van vandalisme;
- d. indien de rechthebbende, zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulporganisatie te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. indien het vervoermiddel zich in een conditie bevindt die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of vanwege de Wegverkeerswet, en ook indien rechthebbende niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen gesteld bij of wegens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. indien het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet correct door of namens de rechthebbende volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. indien de rechthebbende weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/of instructies van de hulporganisatie op te volgen of dergelijke aanwijzingen en/of instructies niet opvolgt;
- h. voor motorrijtuigen die als leasewagen, ambulance, brommobiel, taxi of koerier worden ingezet;
- i. indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.

Er bestaat geen recht op hulpverlening en SMS Lifetime Service die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie, indien de hulpverlener tot het oordeel kan komen dat de rechthebbende een oneigenlijk gebruik maakt van de voorzieningen waarop hij door middel van deze voorwaarden een beroep kan doen, dan wel tracht om daarvan oneigenlijk gebruik te maken. Indien ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, is SMS Lifetime Service gerechtigd de door haar betaalde kosten terug te vorderen van de rechthebbende. Dit zal ook gebeuren indien de SMS Lifetime is beëindigd.

Aansprakelijkheid

SMS Lifetime Service is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto gedurende de tijd dat de auto in het

kader van de hulpverlening aan de zorg van SMS Lifetime Service is toevertrouwd.

PECHHULP

In België

☒ Pechhulp in de vorm van een noodreparatie ter plaatse wordt verleend in en buiten de woonplaats en bestaat uit een noodreparatie op de pechlocatie, en als dat niet lukt, het transporteren van het geïmmobiliseerde voertuig naar de dichtstbijzijnde Subaru 6 Sterren-dealer / Subaru Erkend Service Punt. Dit naar het oordeel van Allianz Assistance in opdracht van Subaru. Het transport geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan die tijdens het pechvoorval was aangekoppeld. Pech aan een eventuele aanhangwagen of caravan zelf is niet gedekt. De eventuele kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie worden niet vergoed.

☒ Indien transport naar de dichtstbijzijnde Subaru 6 Sterren-dealer / Subaru Erkend Service Punt niet mogelijk is, zal het voertuig gedurende max. 3 nachten op een veilige plaats worden geborgen. De berging geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan die tijdens het pechvoorval was aangekoppeld.

☒ Indien herstelling door de Subaru 6 Sterren-dealer / Subaru Erkend Service Punt niet binnen 24 uur mogelijk is en er een sleping aan vooraf gegaan is, dan zal een vervangauto beschikbaar worden gesteld. Deze is, indien mogelijk, van gelijkwaardig niveau als het voertuig in panne (indien deze voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken, dit ter beoordeling van de hulpverlener) en wordt gedurende de herstelling, tot maximaal 3 kalenderdagen kosteloos beschikbaar gesteld. Brandstofkosten, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, extra kilometers, kosten van het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren en eventuele verzekeringen komen voor rekening van de bestuurder.

☒ Indien geen vervangvoertuig bij de Subaru 6 Sterren-dealer / Subaru Erkend Service Punt beschikbaar is, wordt taxi of openbaar vervoer voor de bestuurder en zijn reisgezelschap ter beschikking gesteld, waarmee deze naar het dichtstbijzijnde adres wordt vervoerd, waar alsnog vervangend vervoer kan worden geregeld. Dit met een maximum van € 50,-.

☒ Indien bestuurder geen gebruik kan maken van vervangend vervoer, wordt kosteloos taxi- of openbaar vervoer geregeld naar één door de bestuurder op te geven adres in België. Dit met een maximum van € 50,-.

☒ Indien verder reizen niet mogelijk is heeft bestuurder en reisgezelschap recht op één hotelovernachting tot een bedrag van € 70,- per persoon inclusief ontbijt maar exclusief andere kosten.

In het buitenland

☒ Berichtenservice en advies wordt verleend ingeval van diefstal van het voertuig of verlies van persoonlijke eigendommen (b.v. creditcards). Tevens contact opnemen met reisverzekeraar door consument is van groot belang.

☒ De hulp bestaat uit een noodreparatie op de pechlocatie en als dat niet lukt, het transporteren van het gestrande voertuig naar de dichtstbijzijnde Subaru-dealer of, indien niet binnen redelijke afstand aanwezig, naar de dichtstbijzijnde vakbekwame reparateur. Het transport geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan die tijdens het pechvoorval was aangekoppeld. Pech aan een eventuele aanhangwagen of caravan zelf is niet gedekt. De kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie worden niet vergoed.

☒ Bemiddelen bij de uitvoering van de herstelling.

☒ Indien transport naar de dichtstbijzijnde dealer niet mogelijk is zal het voertuig gedurende de nacht op een veilige plaats worden gestald tot een maximum van € 75,-. De stalling geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan die tijdens het pechvoorval was aangekoppeld.

☒ Indien herstelling door de Subaru dealer of vakbekwame reparateur niet dezelfde dag mogelijk is, dan zal een vervangende auto beschikbaar worden gesteld. Deze is, indien mogelijk, van gelijkwaardig niveau als het voertuig met pech (indien deze voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken, dit ter beoordeling van de hulpverlener) en wordt gedurende de herstelling, maar maximaal 5 kalenderdagen (inclusief een eventueel weekend) op kosten van Subaru beschikbaar gesteld. Brandstofkosten, afkoop van het eigen risico, verlenging van de huurtermijn, extra kilometers, kosten van het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren en eventuele verzekeringen komen voor rekening van de bestuurder.

☒ Indien herstelling door de Subaru-dealer of vakbekwame reparateur niet binnen 2 werkdagen mogelijk is, kan repatriëring van het voertuig, eventueel met aanhanger (mits gekoppeld tijdens pechvoorval), naar België plaatsvinden.

☒ Indien bestuurder geen gebruik maakt van vervangend vervoer, bestaat het recht op een tegemoetkoming in de kosten van:

1. Hotelaccommodatie gedurende de duur van de herstelling met een maximum van 5 nachten tot een maximum van € 70,- per persoon per nacht inclusief ontbijt, maar exclusief overige kosten.

2. Transport naar de woonplaats in België of naar de geplande aantoonbare bestemming in één van de landen zoals vermeld onder "Dekkingsgebied" hierboven. E.e.a. op basis van een treinreis 2e klas. Indien de treinreis langer dan 6 uur duurt kan Allianz Assistance, in opdracht van Subaru tevens kiezen voor een vliegticket economy class. Ook de kosten van openbaar vervoer/taxi van of naar het treinstation of vliegveld worden vergoed. Dit met een maximum van € 50,-

3. Indien besloten wordt gebruik te maken van de mogelijkheid om per openbaar vervoer door- of terug te reizen, maar dit gezien de omstandigheden niet direct mogelijk is, wordt maximaal één hotel overnachting vergoed voor bestuurder en reisgezelschap, tot een maximum van € 70,- per nacht per persoon inclusief ontbijt, maar exclusief andere kosten.

☒ Indien onderdelen niet voorradig zijn zal ervoor gezorgd worden dat deze besteld en afgeleverd worden bij de desbetreffende dealer of vakbekwame reparateur. Bestel- en transportkosten zijn gedekt, maar de kosten van de onderdelen zelf niet.

☒ In geval van ziekte van de chauffeur en geen van de andere personen uit het reisgezelschap een rijbewijs bezit, waardoor de reis niet kan worden voortgezet, zal Allianz Assistance een vervangende chauffeur organiseren. Deze chauffeur zal de passagiers naar de oorspronkelijke bestemming brengen uit het hierboven genoemde dekkinggebied of terugbrengen naar de woonplaats van de rechthebbende.

Niet vergoed worden:

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen en herstelkosten van het voertuig

Vervoer van de gestrande auto

Indien binnen België:

Indien immobilisatie binnen een straal van 25 km plaatsvindt van het 'eigen' Subaru 6 Sterren-dealer / Subaru erkend Service Punt vindt het transport plaats naar de 'eigen' dealer. Indien immobilisatie niet binnen een enkele afstand van 25 km gelegen is, vindt transport plaats naar het dichtstbijzijnde Subaru 6 Sterren dealer / Subaru erkend Service Punt.

Indien in het buitenland:

Transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf dat hulpverlening in het buitenland kan bieden.

Vervangend vervoer

Bij de inzet van een vervangvoertuig door SMS Lifetime gelden de voorwaarden van het betreffende verhuurbedrijf. In het buitenland is het alleen mogelijk vervangend vervoer te verzorgen mits de rechthebbende in het bezit is van een creditcard.

Ophalen van het herstelde voertuig

Indien rechthebbende na te zijn teruggereisd naar het huisadres het herstelde voertuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf worden voor maximaal één verzekerde vergoed:

- a. de reiskosten per trein (2e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is van vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 50,- Indien de enkele treinreis langer duurt dan zes uur, mag in opdracht van NV Subaru Benelux worden gekozen voor vervoer per vliegtuig (economyclass).

Repatriëring van het niet-herstelde voertuig naar huis (alleen geldig in het buitenland)

a. Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden hersteld, organiseert Allianz Assistance de repatriëring van het niet-herstelde voertuig naar het door de begunstigde aangewezen autobedrijf en vergoedt eventuele bergingskosten tot maximaal tien werkdagen. Indien de auto langer dan 10 dagen (met een maximum van € 75,00 in totaal) gestald dient te worden, zullen kosten vanaf de 11e dag aan de rechthebbende worden doorgerekend.

Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor herstelling noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of (niet binnen 4 werkdagen) verkrijgbaar zijn, worden volgende zaken vergoed: de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en herstelling vallen niet onder de vergoeding.